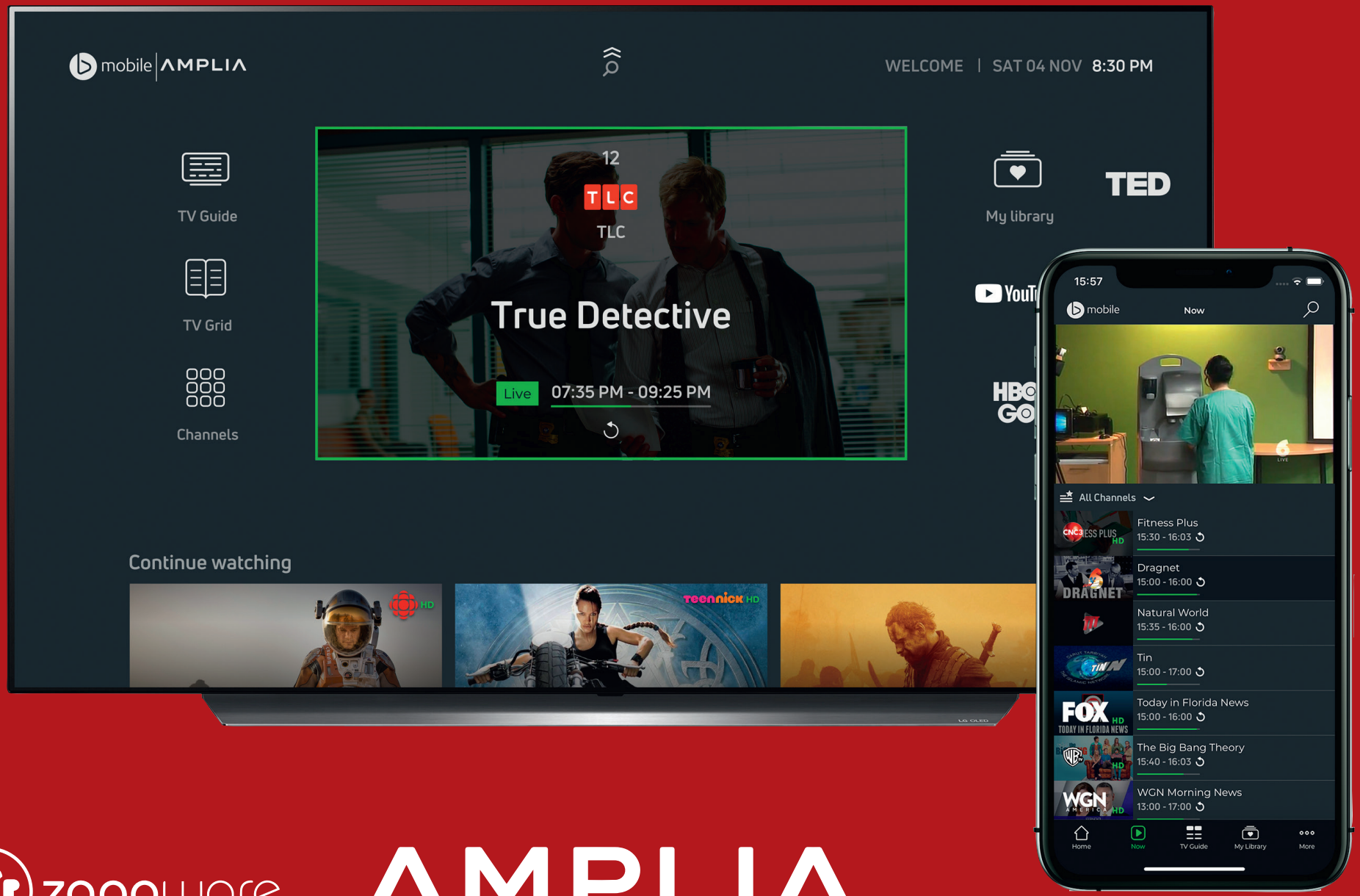
CASO DE ESTUDIO



zappware

AMPLIA

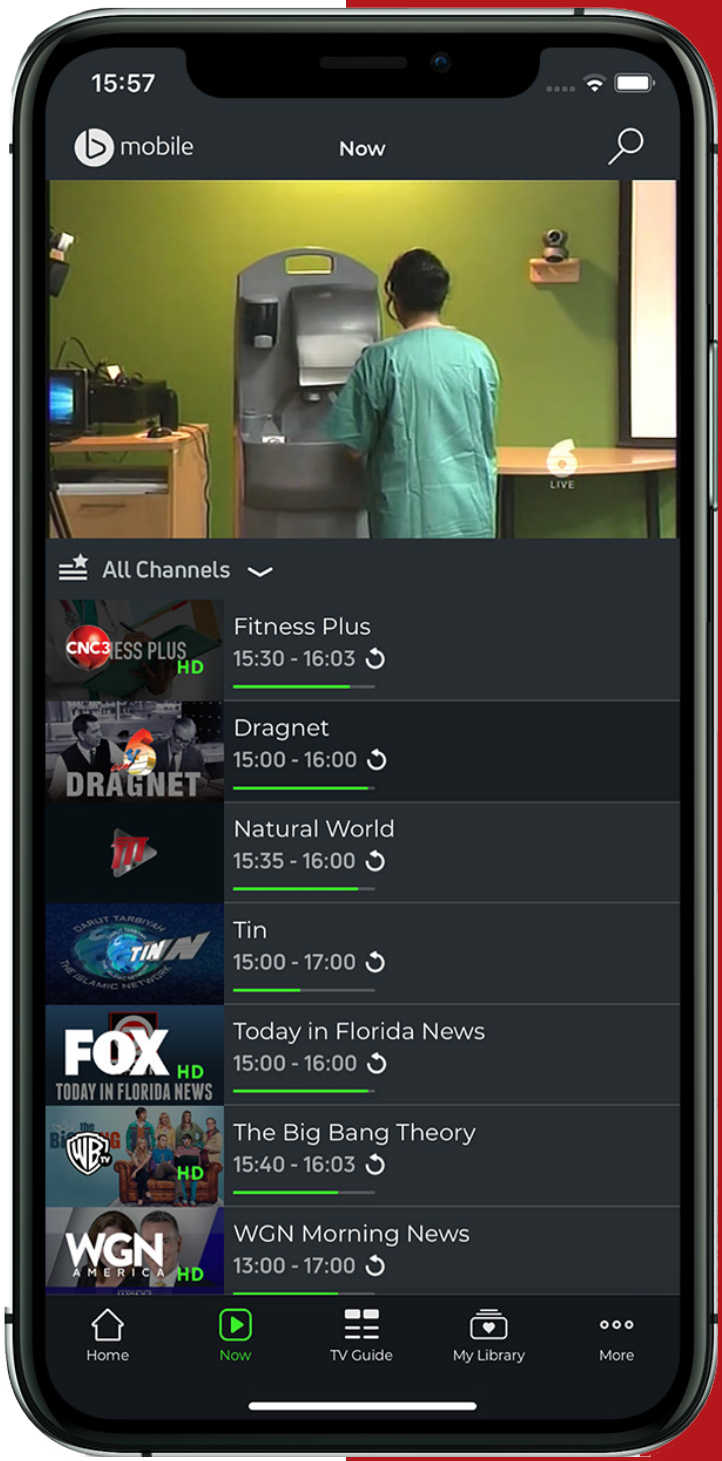
Amplia, Zappware y Android TV: habilitando al superagregador

La proliferación de las ofertas de streaming muestran que los proveedores de servicios buscan convertirse en superagregadores de múltiples proveedores de contenido de terceros para tener éxito en un mercado cada vez más competitivo.

La buena noticia para los proveedores de servicios medianos y pequeños es que convertirse en un superagregador ya no requiere tiempo y recursos ilimitados. La plataforma implementada por Amplia Communications ilustra perfectamente como los pequeños operadores pueden convertirse en superagregadores de TV sin romper el banco. Amplia Communications es un proveedor de servicio líder en la región del Caribe y propietario de una red de fibra de última generación.

Inicialmente invirtieron en infraestructura de fibra hasta el hogar basada en GPON para proporcionar servicios a clientes residenciales. Amplia, ahora propiedad del operador líder de telecomunicaciones de Trinidad y Tobago TSTT, está utilizando su infraestructura de fibra y la capacidad de su centro de datos para ofrecer un nuevo servicio de TV AndroidTV multitenant en todo el Caribe. Zappware fue contratado para proporcionar una solución llave en mano.

La capacidad multitenant o multiempresa de la plataforma permite el éxito de sus proyectos de televisión a otros proveedores de servicios medianos y pequeños. El Telco B-Mobile, con sede en Trinidad y Tobago, es el primer cliente de la plataforma y ha puesto en producción su servicio de superagregador en un período de tiempo muy corto sin la necesidad de invertir en su propia infraestructura.



Los desafíos

La agregación de múltiples aplicaciones de video y contenido es un diferenciador único para los proveedores de servicios de telecomunicaciones que crean apego y reducen el churn.

Desafortunadamente poner en marcha un servicio de video superagregador también es un desafío único. Las empresas pequeñas pueden enfrentar intensas barreras de entrada. En especial enfrentan altos costos en la adquisición de la infraestructura para ofrecer de forma rentable múltiples servicios de video y de alta calidad.

La plataforma de punta a punta de Zappware en la que se basa la oferta de servicios de Amplia, viene con las ventajas únicas de AndroidTV. Estas permiten que la base de clientes del proveedor de servicios se conviertan en superagregadores virtuales, accediendo a la gran cantidad de ofertas de contenido en Google Play Store sin la necesidad de llegar a acuerdos de uso con múltiples proveedores de contenido.

Al proporcionar una plataforma única abierta a múltiples empresas, la plataforma multitenant de Amplia permite a su base de clientes beneficiarse de la economía de escala sin invertir en una costosa infraestructura.

¿Por qué Zappware?

Zappware tiene más de 18 años brindando soluciones líderes en la industria para proveedores de servicios de TV. La compañía está constantemente por delante de la curva en la adopción de tecnología y es un líder reconocido en AndroidTV que ofrece la base ideal para un modelo de superagregador.

Para Amplia era importante elegir un socio que pudiera soportar la prestación de servicios de video en múltiples pantallas y el concepto de superagregador que cada vez más atiende a los usuarios finales que desean consumir contenido basado en aplicaciones en dispositivos móviles.

Además de su experiencia en Android TV y el concepto de multitenant, Zappware ha invertido en presencia en el terreno en mercados emergentes como APAC y LATAM, incluyendo recursos de ventas dedicados y una fuerte presencia de marketing en la región del Caribe y LATAM.

Amplia eligió Zappware porque podría proporcionar una entrega de servicios de video de punta a punta de última generación junto con la capacidad de servir cualquier tipo de red y multitenant.
Esto le dará a Amplia la oportunidad de revender su plataforma a otros operadores en el Caribe de habla inglesa, lo que les permitirá convertirse a su vez en superagregadores.

> **“Amplia está encantada de ser la primera empresa en traer este tipo de tecnología de TV de última generación para la gente de Trinidad y Tobago, y esperamos comercializar la solución a otros operadores en el Caribe”**

Lisa Agard, Gerente General
Amplia Communications

La solución

La solución de Zappware para Amplia se basa en el entorno de Android TV, que está mejor posicionado para el modelo de superagregador y permite un lanzamiento rápido al mercado. Android TV tienen muchos beneficios para los operadores al proporcionar acceso a todas las aplicaciones del Google Play Store, lo que permite que puedan agregar múltiples fuentes de contenido sin costosas y largas integraciones de aplicaciones individuales.

Zappware proporciona una solución completa de extremo a extremo para Amplia, actuando como principal integrador de los componentes que incluyen su propio backoffice. Un elemento clave es la Consola de Marketing de Zappware, que permite a diferentes operadores reconfigurar la experiencia de usuario para satisfacer sus necesidades particulares.

Una parte importante de la solución de punta a punta es Ncanto, la solución de descubrimiento y recomendación de contenidos de XroadMedia con la que ofrecemos una experiencia de usuario gratificante y personal a los suscriptores de Amplia. La solución de XroadMedia está ayudando a operadores como Amplia a comprender mejor el comportamiento de visualización de sus suscriptores, sus gustos y preferencias. El resultado es una base de usuarios más comprometida y nuevas oportunidades de monetización para el operador.

En términos de plataforma de la caja decodificadora, Amplia adoptó la última caja de alta gama AndroidTV de Askey que se ha creado para garantizar una excelente experiencia de usuario en términos de capacidad de respuesta, tiempo de navegación y rendimiento en general.

Amplia está implementando la plataforma multitenant y multidispositivo de Zappware en su infraestructura de fibra para llegar a una base de proveedores de servicios de telecomunicaciones en el Caribe de habla inglesa.

El impacto

B-Mobile acaba de lanzar su servicio de TV como el primer cliente comercial para la plataforma de multitenant de Amplia. El proveedor de servicios móviles tiene grandes ambiciones de establecerse como un superagregador de servicios de televisión como parte de su paquete multiplay, con un mercado potencial de 800,000 clientes móviles en Trinidad y Tobago. Al combinar un servicio de televisión de alta calidad con su oferta de banda ancha fija también le permitirá expandir su base de banda ancha relativamente pequeña.

La implementación de la plataforma multitenant le brinda a Amplia la oportunidad de servir un mercado grande y desatendido en toda la región. Trinidad y Tobago, por ejemplo, solo tiene alrededor de 250,000 clientes de TV multicanal, la mayoría de ellos por cable, en un país con una población de poco menos de 1.4 millones. Esto es antes de considerar el mercado más amplio del Caribe de habla inglesa, con varios millones de usuarios móviles y de banda ancha.

zappware

Fundada en 2001, Zappware es un jugador global con oficinas centrales en Bélgica.

Zappware proporciona interfaces de usuario innovadoras y soluciones de back-office de video para operadores de telecomunicaciones, operadores de cable y jugadores OTT. Las soluciones de TV digital se ofrecen como una ventanilla única para ejecutarse en cualquier pantalla, cualquier dispositivo a través de cualquier red: DVB, IPTV, OTT o híbrido.

Un ecosistema preintegrado garantiza un tiempo de comercialización rápido y una robusta implementación.

Zappware se enfoca en brindar la mejor experiencia de usuario posible al tiempo que integra contenido de terceros y tecnologías innovadoras de una manera significativa y de valor para los usuarios finales.

La misión es clara: crear la demanda de más servicios de video a través de una increíble experiencia para el cliente y alimentar la inteligencia empresarial para personalizar el servicio de video con contenido relevante y sugerencias de ventas adicionales.

www.zappware.com

Producido por Digital TV Europe